**Информирование НКО о мерах, принимаемых органами исполнительной власти и органами местного самоуправления в сфере ЖКХ и по вопросам развития общественного контроля в этой сфере**

**(4 кв.2018г.)**

В соответствии с постановлением администрации Еткульского муниципального района от 08.05.2013г. №295 на территории Еткульского муниципального района реализуется большое количество информационно-разъяснительных мероприятий, в том числе размещение информации в районной газете Искра и в сети Интернет, встречи представителей органов местного самоуправления с жителями района, проведение информационных семинаров по тематике жилищно-коммунального хозяйства, а также разъяснения на письменные и устные обращения граждан.

Наиболее актуальными для информационно-разъяснительной работы в 4 кв. 2018 года стали следующие направления сферы жилищно-коммунального хозяйства: изменения в действующее Жилищное законодательство, организация и проведение капитального ремонта общего имущества многоквартирных домов Еткульского муниципального района, внесение информации в государственную информационную систему жилищно-коммунального хозяйства, прохождение отопительного периода.

Районной газетой «Искра» проводятся работы по своевременному размещению в средствах массовой информации Еткульского муниципального района актуальных статей о модернизации сферы ЖКХ, юридическом просвещении в сфере ЖКХ, о прохождении отопительного периода.

Глава Еткульского муниципального района ведет личные приемы граждан, специалистами администрации Еткульского муниципального района предоставляют устные консультации и письменные разъяснения по тематике ЖКХ.

В администрацию Еткульского муниципального района поступают обращения граждан, в т.ч. и по вопросам ЖКХ, большинство из которых касались некачественного предоставления коммунальных услуг и холодного и горячего водоснабжения, уборки территории МКД, очистки от снега и наледи придомовой территории и т.д. По всем обращениям приняты меры, даны разъяснения и консультации.

30 октября 2018 г. в 14.00. на базе библиотеки состоялась встреча с жителями села Еткуль в рамках Партийного проекта ВП «Единая Россия» «Школа грамотного потребителя».

Как реализовать свои жилищные права, выстроить взаимоотношения с управляющей организацией или выбрать новую, создать совет дома, снизить расходы на общедомовые нужды, разобраться в квитанциях за жилищно-коммунальные услуги, благоустроить дворовую территорию, урегулировать соседские конфликты, определить на основе анализа дальнейший вектор модернизации сферы ЖКХ – на эти и многие другие вопросы призван дать ответ проект «Школа грамотного потребителя». Более детально желающие могут ознакомиться с содержанием проекта партии «Единая Россия» - <https://proekty.er.ru/node/6583>

В администрацию Еткульского муниципального района поступает много обращений, жалоб и заявлений по вопросам ЖКХ.

Много вопросов и жалоб поступает относительно качества питьевой воды (а именно высокого содержания железа). Ключевым моментом для решения этой проблемы, является замена накопительного резервуара, на которую требуются очень большие деньги. Однако, железистая вода приводит не только к недовольству вкусовыми качествами, но и к поломке бытовой техники.

Много интересной информации по вопросу вывоза твердых бытовых отходов. С 2019 года планируется утилизировать ТБО посредством услуг, предоставляемых региональным оператором по обращению с ТБО. Вопросы относительно оплаты услуг еще не решены, однако известно, что оплата будет производиться согласно занимаемой жилой площади (по квадратным метрам). Ощутимые проблемы в этой области возникают с жителями частного сектора, ведь именно там не налажена система вывоза мусора. Особое место занимает проблема захламления придомовых участков, владельцы которых оставляют строительные материалы, неисправную технику, мусор на прилегающей территории, нарушая тем самым правила благоустройства сельского поселения.

Поступает также много обращений граждан по вопросам газоснабжения, большая часть из которых связаны с желанием поучаствовать в программе газификации. В рамках работы «Школы грамотного потребителя» можно узнать о том, какие условия необходимо соблюдать, чтоб газификация определенного участка состоялась.

Мы рассматривали вопросы благоустройства прилегающих территорий и вопросы, качающиеся электроснабжения. Обращения у всех разные. Каждый может озвучить свою проблему, обратиться за помощью в её решении:

* На сайте Администрации Еткульского района;
* Обратиться лично на приеме Главы Еткульского муниципального района;
* Во время работы «Горячих линий» (объявления о времени проведения размещаются на сайте Администрации ЕМР и в газете «Искра»)
* Лично, в письменном виде в Администрации ЕМР.

Сфера жилищно-коммунального хозяйства касается каждого, очень мало людей, которые заинтересованы в решении возникающих проблем, мало кто задается вопросом как выстраиваются взаимодействия в этой сфере. Приглашаем всех интересующихся принимать участие в работе «Школы грамотного потребителя» и не стесняться задавать вопросы!

06.12.2018г.